

## 3.4 使用网络服务

本节主要学习内容：

1. 掌握即时通信软件QQ的安装与使用；
2. 开通与使用博客或微博；
3. 使用常用的网络服务，如网上存储数据、网上求职或购物



## 任务一：使用QQ

即时通信软件是一种能够跟踪网络用户在线状态并允许用户双向实时沟通的交流软件，用户必须下载到本机中才能使用。而QQ软件是腾讯公司开发的基于Internet的即时通信软件，它可以实现在线聊天、传输文件、音视频对活等多种功能。

# 1. QQ软件的下载与安装

(1) 在浏览器地址栏中输入腾讯网站地址，下载软件的操作步骤如图3-31所示。



图3-31 下载QQ软件

- (2) 完成QQ软件下载后，即可在计算机中进行安装。
- (3) QQ软件安装完成后运行，出现如图3-32所示的QQ登录页面。



图3-32 QQ登录页面

## 2. 申请QQ账号，实现信息交流

要真正使用QQ软件，还要获取QQ账号，然后通过查找同学或朋友的QQ号码，建立联系，实现一对一或一对多的聊天与其它信息传递。

(1) 在图3-32中单击“注册账号”，出现图3-33所示申请QQ账号的页面，按照要求进行填写即可。在申请过程中需要填写申请者的相关信息，如把昵称设为“春华秋实”，应记住你的昵称和密码。

图3-33 申请QQ号码

(2) 所有信息填写后，单击“立即注册”按钮，则出现如图3-34所示的页面，QQ账号申请成功，所得的QQ号码为“2052452845”，当然每个人每个人申请的号码都是不一样的，要记住QQ号码。



图3-34 QQ账号申请成功的界面

(3) 有了QQ账号，就可以在图3-32所示的QQ登录界面中填写上该号码，并填写刚才设置的密码，则可以登录QQ了，登录界面如图3-35所示。



图3-35 QQ界面

(4) 在QQ界面上，可以实现许多功能，如聊天、发送文件、QQ游戏、QQ音乐等等，你可以逐一安装尝试其功能；如果要和同学或朋友利用QQ聊天，则先要加入到联系人中。单击“查找”按钮，如图3-35所示，出现“查找”对话框，操作步骤如图3-36所示。将其添加到“我的好友”中，或者单击“+加群”按钮将其加入到共同的群中。



图3-36 “查找”好友

(5) 利用QQ可以进行收发消息，即通过文字交流的形式进行聊天。双击图3-35中要聊天的好友“春风化雨（诚）”的头像，在弹出的聊天窗口中输入有关消息，单击“发送”按钮，即可进行即时信息传递，同时“春风化雨（诚）”发送过来的信息也将在窗口中显示出来，如图3-37所示。

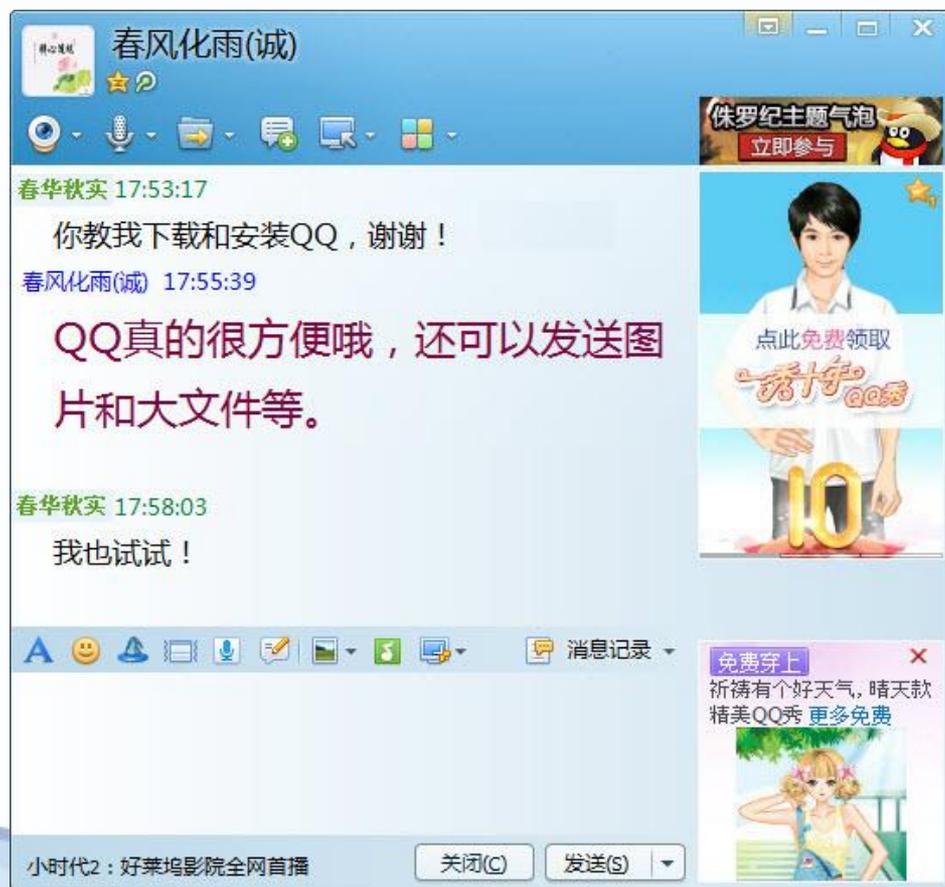


图3-37 和好友“春风化雨（诚）”聊天的对话框

(3) 当单击“添加附件”时，将出现如图3-25所示的选择框，可以在不同的目录下选择你要发送的文件，如选择“建筑工程系学生会活动安排通知.doc”文件。当信件内容写好并且附件添加完毕后，选择图3-24中的“发送”按钮，信件发送成功后的页面如图3-25所示。

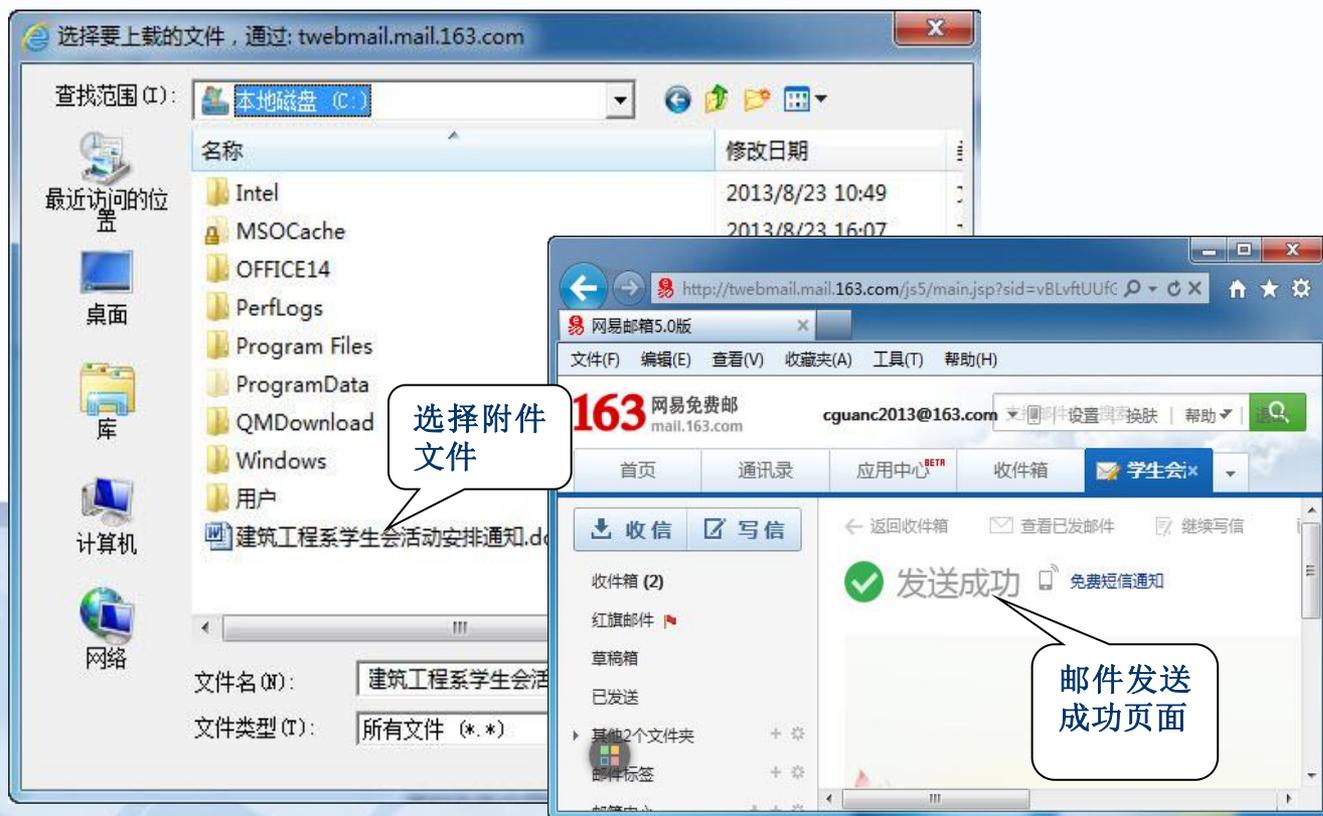


图3-25 添加附件后发送邮件



# 相关知识

## 1. 即时通软件

即时通讯是因特网上非常热门的一种功能，有了这项功能，天涯海角的朋友都可以面对面进行交流。而即时通讯工具除了本节介绍的QQ外，还有常见的MSN、雅虎通（Yahoo Messenger）等。QQ允许多用户之间同时进行交流，交换信息，如果你的计算机附带了麦克风和摄像头，单击相关按钮，可以和同学、朋友进行音视频聊天。

## 2. QQ的常用功能

(1) **QQ群**：QQ群是腾讯公司推出的多人交流的服务。群主在创建群以后，可以邀请同学、朋友或者有共同兴趣爱好的人到一个群里面聊天。在群内除了聊天，腾讯还提供了群空间服务，在群空间中，用户可以使用论坛、相册、共享文件等多种交流方式。

(2) **QQ空间**：QQ空间是一个专属于你自己的个性空间，可以在该空间中填写网络日志、存放相册等，能书写你的心情，释放你的精彩！你可以根据自己的喜好更改空间的装饰风格，让你的QQ空间更漂亮。

**(3) QQ邮箱：** QQ邮箱在具有完善的邮件收发、通讯录等功能的同时，还与QQ紧密结合，直接点击QQ面板上单击相关按钮即可登录，省去输入帐户名和密码的麻烦。QQ新邮件到达随时提醒，可让用户及时收到并处理邮件。QQ邮箱和QQ即时通软件已成为网上通信的主流方式之一。

**(4) QQ微云：** 微云是腾讯公司为用户精心打造的一项智能云服务，可以通过微云方便地在手机和电脑之间，同步文件、推送照片和传输数据。把文件存到微云上，在另一台计算机上登录微云就可以把之前存储的东西下载出来，微云提供共享和同步传输服务。

### 3. 网盘（网络硬盘）

网盘是由网络公司推出的在线存储服务。它向用户提供文件的存储、访问、备份、共享等文件管理等功能，用户可以把网盘看成一个放在网络上的硬盘或移动硬盘，不管是在家中、单位或其它任何地方，只要你登录网站，就可以在网上管理和使用数据文件，不需要随身携带，更不怕丢失。网盘界面如图3-38所示。

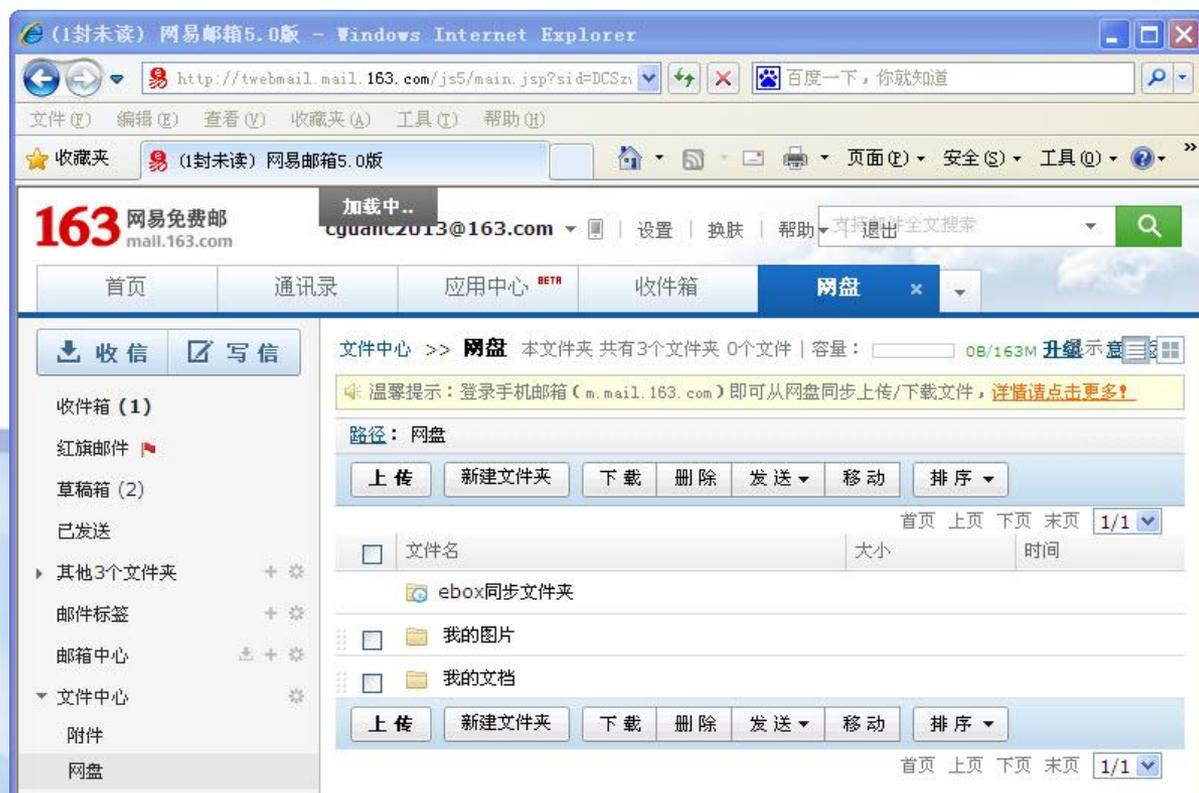


图3-38 163邮箱的网盘



## 操作提示

选择使用免费的网盘需要到知名度高的网站，同时要对重要数据文件进行备份，否一旦网站企业发生变故，数据文件将丢失，损失将无法找回。



## 任务二：开通博客与微博

### 1. 博客

(1) 建立博客。在3.3节中我们在“网易”网站中建立了电子邮箱，邮件地址为cguanc2013@163.com。打开“网易”网站<http://163.com>，在主页上单击“博客”，弹出寻问邮件的界面，将申请好的邮箱用户名和密码填写在相应的文本框中，设置个人博客步骤如图3-39所示。

### 激活博客帐号

cguanc2013@163.com 您好, 欢迎使用网易博客! 填写以下信息立即激活博客

\* 昵称:

1. 填写注册信息。

\* 博客名称:

居住地:

\* 设置你的博客个性地址: 设置后不可修改, 由字母(a-z)、数字

blog.163.com/cguanc2013

blog.163.com/

\* 验证码:  [换一个](#)

2. 单击“立即激活”按钮激活。

立即激活

网易博客内容发布须

### 注册成功

恭喜您, 已成功注册网易博客!

用户名: cguanc2013@163.com

博客地址: <http://blog.163.com/>

快速设置博客(获得积分)

3. 单击此按钮, 设置博客页面。

图3-39 注册并激活博客

根据“快速设置博客”的提示，建立了“春化秋实”的博客空间风格，以及关注的博客群体，如图3-40所示。设置完成后的博客首页如图3-41所示。



图3-40 设置博客页面风格



图3-41 博客首页

## (2) 应用博客

博客将成为你个性化的展示空间。

① 背景风格设置。通过单击“风格”选项，可以选择简约、时尚、动漫等各种背景，如选择“动漫”背景，选定其中“戴福气等Bus”之一背景风格，如图3-42所示。而用风格自定义工具设计模板风格时，不仅可以修改风格的顶图、模板浏览器背景、中区背景、底区背景和模块效果，还能修改风格中的各种标题文字、正文、链接文字、说明文字以及按钮的显示效果。



图3-42 博客背景风格的设置

图3-42 博客背景风格的设置

② 写“日志”和上传“图片”。单击主页上的“日志”或“相册”，可以在博客上撰写文字，也可以上传个人照片或有关图片，图3-43所示是撰写博客日志的两个页面。

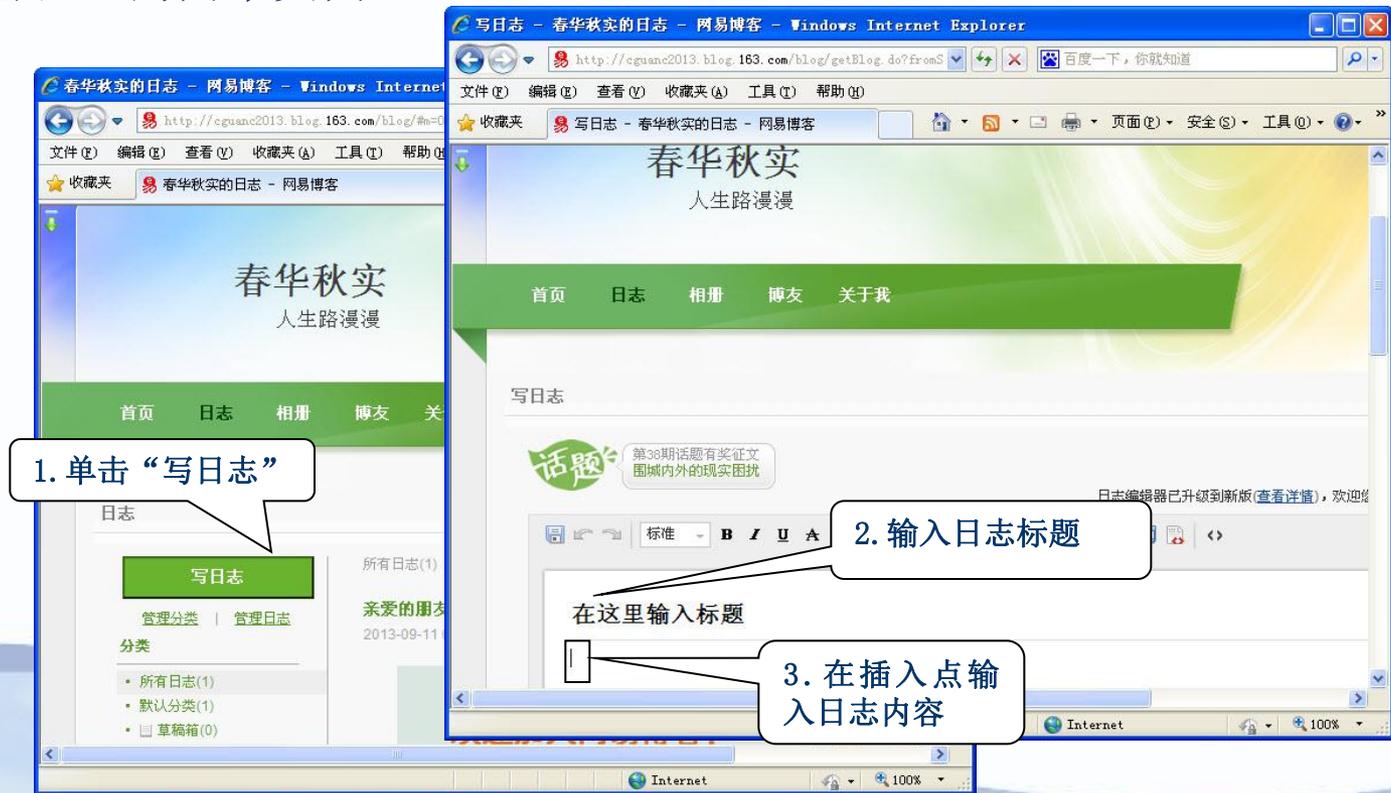


图3-47 撰写日志的操作



## 操作提示

博客除了可以撰写日志外，单击“相册”，还可以上传照片或相关图片展示到博客页面。

## 2. 微博

微博是个人面向网络发布或分享实时简短信息的广播式的社交网络平台。建立微博操作方法与博客类似。打开“网易”网站 <http://163.com>，在主页上单击“微博”，弹出注册界面，填写申请好的邮箱用户名和密码，申请开通即可，如图3-44所示。



图3-44 注册网易微博

单击“快速开通”按钮后，将出现如图3-45所示界面，在“随便说说”文本框中可以输入你的信息，同时也可以关注别人发表的信息——微博。



图3-45 发表微博



# 相关知识

## 1. 博客

博客（Blog）是以网络作为载体，简易迅速地发布个人心得，及时有效轻松地与他人进行交流，集丰富多彩的个性化展示于一体的综合性平台。博客可以分为以下几种：

(1) 基本博客。单个作者对于特定的话题提供相关的资源，发表简短的评论。这些话题几乎可以涉及所有领域。

(2) 小组博客。基本博客的简单变形，一些小组成员共同完成博客日志，有时候作者不仅能编辑自己的内容，还能够编辑别人的内容。这种形式的博客能够使得小组成员就一些共同的话题进行讨论，甚至可以共同协商完成同一个项目。如果这些小组成员由亲属或朋友构成，则称为亲朋博客。



(3) 协作式的博客。其主要目的是通过共同讨论使得参与者在某些方法或问题上达成一致，通常把协作式博客定义为允许任何人参与、发表言论、讨论问题的博客日志。

(4) 商业、企业、广告型的博客。对于这种类型博客的管理类似于通常网站的Web广告管理。

(5) 知识库博客。基于博客的知识管理将越来越广泛，使得企业可以有效地控制和管理那些原来只是由部分工作人员拥有的、保存在文件档案或者个人计算机中的信息资料。知识库博客给新闻机构、教育单位、商业企业和个人提供一种重要的内部管理工具。

常见的博客网站有：

新浪博客 (<http://blog.sina.com.cn>)、

163博客 (<http://blog.163.com>)、

搜狐博客 (<http://blog.sohu.com/>) 等。

## 2. 微博

微博客（MicroBlog）简称微博。它是个人面向网络的即时广播，以群聚的方式使用。用户个人看到的、听到的、想到的事情，以140字以内的精炼文字更新信息，或发一张图片，通过计算机或者手机随时随地与关注者分享、讨论。同时，在微博中还可以关注其他朋友，即时看到他们发布的信息，并将其内容转发到自己的微博上。关注（收听）别人的微博称为别人的“粉丝”。

2009年8月，新浪网推出“新浪微博”内测版，成为国内门户网站中第一家提供微博服务的网站，微博正式进入中文上网主要人群视野。

微博由于受众群庞大、信息传播迅速，已经在商业运作、市场营销中被广泛使用。微博运营商通过组织活动、植入广告、品牌宣传等方式取得商业利润。

### 3. 播客

播客（Podcast）是数字广播技术的一种，其录制的是网络广播或类似的网络声讯节目，网友可将网上的广播节目下载到自己的手机、MP3播放器中随身收听，享受随时随地的听觉享受。更有意义的是，你还可以自己制作声音节目，编辑自己的网络音频日记，并将其上传到网上与广大网友分享。

## 4. 微信

微信是腾讯公司于2011年初推出的一款通过网络快速发送语音短信、视频、图片和文字，支持多人群聊的平板电脑、手机聊天软件。用户可以通过微信与好友进行形式上更加丰富的类似于短信、彩信等方式的联系。用在计算机上的“电脑版微信”需要在的Android环境中使用。



## 任务三：网上求职

网上求职与日常求职相比，主要涉及求职前半部分，即求职者可以通过网上求职了解企业的职位信息与职位要求，又能使企业了解自己个人的相关情况，从而获得面试的机会。当然也有企业将全部招聘信息公布在网上，中间进行视频面试，而后直接录取。但这种整个招聘流程都在网上进行的企业很少。只有求职者做好充分的网上求职的前期准备工作，网上求职才可以取得最佳效果。

# 1. 寻找合适的网站

各种人才招聘网站为求职者提供了一个非常大的空间，这些网站信息量大，但针对性较差，必须经过求职者筛选才能对信息加以利用。如图3-46所示为“智联招聘”中提供的各种职位。



图3-46 “智联招聘”网提供的各种职位

## 2. 明确求职方向

网上求职切忌盲目，应对自己有一个充分、全面、客观的认识，并根据自己的专业特点、个人兴趣专长等方面确定自己的求职方向，从而能对网络中提供的招聘岗位有准确的认同。同时还要明确求职区域，即自己想去就业的地区。

如今后想在北京发展，并确定职位为“建筑装修/市政建设”，中的“室内外装潢设计”，暂定从工作经验不限的岗位做起。职位搜索的结果如图3-47所示。

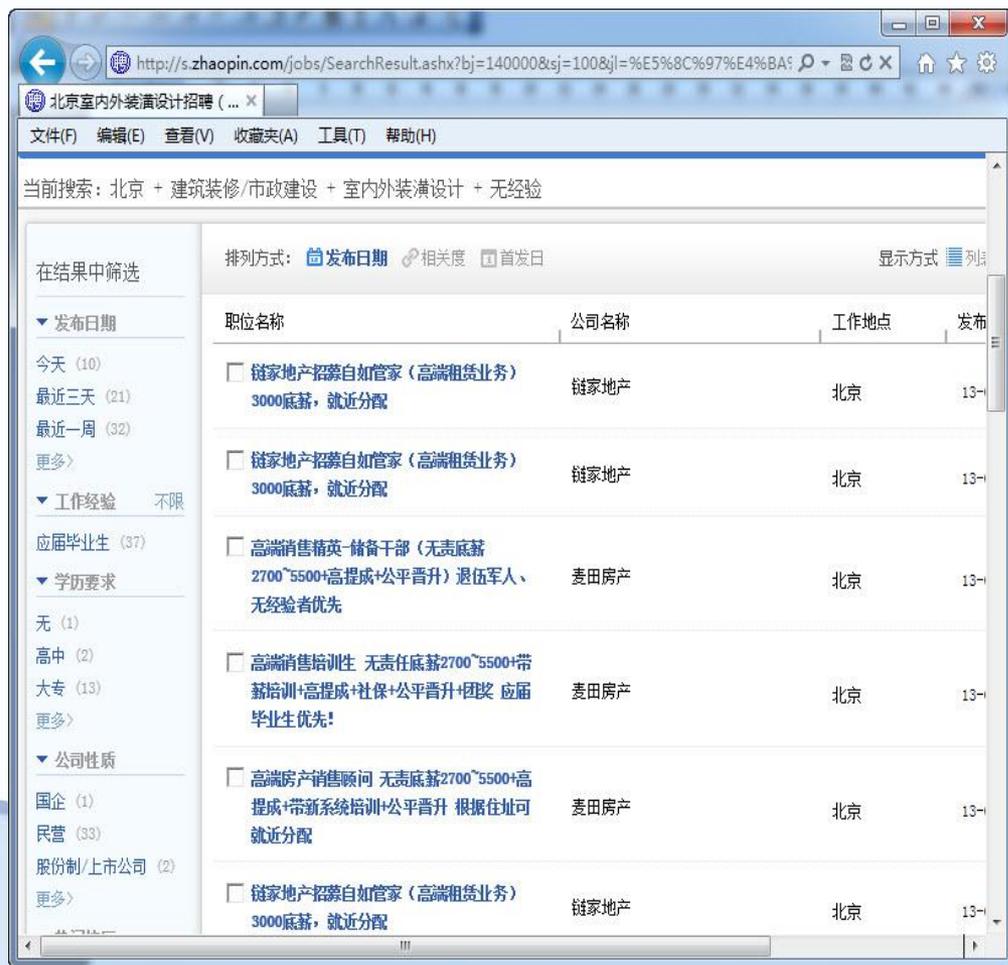


图3-47 职位选择

### 3. 撰写特色简历

“智联招聘”网中为求职者提供了简历书写模板，如图3-48所示。简历要展现自己的与众不同与潜质，吸引用人单位的目光，经历必须和应聘的职位有关，用精确、扼要、逻辑清楚的工作简历证明你有能力胜任用人单位提供的岗位。

智联招聘  
好工作，上智联招聘

您正在创建一份个人简历...

基本情况    教育与工作    附加信息

最高学历教育背景 \*为必填项

\* 时间 2009 年 9 月至 2013 年 6 月

\* 学校名称 重庆建筑学校

\* 专业名称 土建类 其他

室内装潢设计

\* 学历学位 中专

语言能力 \*为必填项

\* 外语语种 英语 读写能力 一般 听说能力 一般

添加更多语言  
提示：此处最多两项，简历修改中可以添加更多语言

在校学习情况 \*为必填项

曾获奖学金级别 请选择 请选择 添加更多奖学金 (最多3项)

校内活动/职务描述

图3-48 简历书写模板

## 4. 撰写有针对性的求职信

求职信要考虑到用人单位的特点、文化理念，符合应聘的职位要求，需要精心的准备和一定程度的研究，这将为你赢得下一轮的竞聘打下良好的基础。一份量身订制的简历和一份言词恳切的求职信，会让你脱颖而出，顺利进入用人单位的视线。



## 任务一：网上购物

网上购物，就是通过互联网检索商品信息，通过电子订购单发出购物请求，然后用信用卡或其它网上支付的方式付款，厂家通过物流渠道发货的方式送货上门。目前国内较大的专业购物网站有淘宝、京东商城、当当网等。下面以淘宝网为例，完成一次网上购物。

# 1. 注册淘宝网会员

在浏览器地址栏中输入淘宝的网址：<http://www.taobao.com>，打开了淘宝网主页，在页面上单击“免费注册”，出现如图3-49所示界面，填写会员名、登录密码等，注册成功。

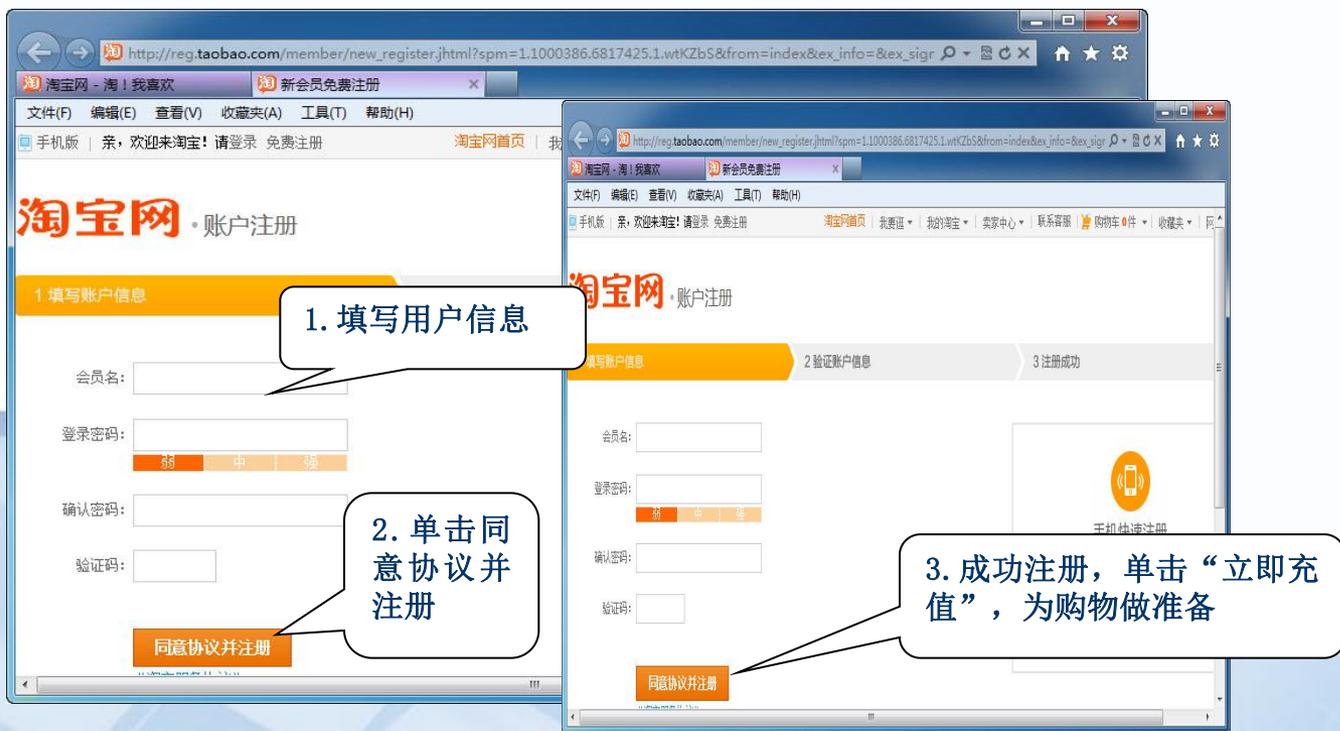


图3-49 注册淘宝网账户

## 2. 支付宝充值

支付宝是淘宝网推出的网上安全支付工具，它可以在买家确认到货之前，替买卖双方暂时保管货款，所以购物前要先到支付宝充值。首先会要求输入你的手机号码，通过验证后，手机号码将成为你的支付宝的账户名，如图3-50所示。选择银行并在打开的页面中输入你的真实身份，认证后就成功充值。



图3-50 注册支付宝账户

### 3. 搜索及购买商品

(1) 搜索购买的商品类别，操作步骤如图3-51所示。

(2) 在弹出的搜索结果页面上，选择商品。在商品详情页面上单击“立即购买”按钮，填写你的收货地址（后面购物地址没有变化，将保留第一次购买填写的地址），如图3-52所示。单击“确定”按钮后，弹出提交的订单信息，表示购物成功。

(3) 进入支付宝进行在线支付。



图3-51 搜索商品



图3-52 购买商品



# 体验与探索

## ❖ 体验：QQ、网盘、博客、微博

(1) 启动QQ程序，利用文件传送功能文件传送给QQ好友。

(2) 试建立一个QQ群，将老师、同学的QQ帐号收集在群中，尝试在QQ群中进行聊天，并将自己的文字材料或相片传送给老师或同学欣赏。

(3) 单击“QQ邮箱”，在弹出的页面中建立一个属于自己的QQ邮箱，并通过这个邮箱给同学发送一封邮件。

(4) 在自己的QQ邮箱中打开网络硬盘，并存储相关文本文件和图片。

(5) 搜索有哪些网站提供网络硬盘功能，试和QQ网络硬盘相比较。

(6) 上网查询有那些网站开设博客和微博。

(7) 利用搜索引擎浏览网络上的自己个人喜欢博客或微博。

(8) 在新浪网上建立个人博客，撰写开展班级活动的日志，添加其他同学为好友。

(9) 在博客中上传班级活动的相片，并分类建立相册，撰写有关班级活动有关日志。

(10) 在网络上搜索一下，还有哪些网站提供人才招聘

信息，查一查是否有合适你的职位。

网址：<http://www.hep.com.cn>





# 体验与探索

- (1) 试通过<http://uc.sina.com.cn/>下载并安装新浪UC即时通信软件，同时申请一个自己的UC账户，运行UC，试比较UC和QQ有什么异同点。
- (2) 如何在个人博客中显示在线访问人数，试在网站中搜寻方法并试用。
- (3) 试进入QQ空间，和博客相比较，各有什么特色。
- (4) 访问京东商城、亚马逊、当当网等网站，研究其网上购物与淘宝网有什么不同。
- (5) 找你感兴趣的计算机专业学习网站，比较一下各自特色。你通过网络学习哪些方面内容呢？

❖ 探索：UC和QQ比较、购物等





# 体验与探索

(6) 请在新浪网上注册微博账号，注册完成后，回答下表提出的问题。

序号	问题	回答
1	微博有哪些功能	
2	微博关注度前两名的人发表了哪些话题引起人们关注	
3	你关注微博哪些话题	
4	如何在手机中使用微博	

(7) 当你注册成为淘宝的买家后，其实你也可以用注册的账户做一个淘宝的卖家，请试试如何在淘宝开个店铺将自己多余用品或者家乡有农产品放在淘宝上出售。

❖ 探索：微博问题、淘宝店铺



# 习题



## 1. 填空题

- (1) 目前较为常用的宽带上网方式有\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_两种方式。
- (2) 计算机网络中，通信双方必须共同遵守的规则或约定，称为命令。
- (3) 如果想要保存网页上的图片，应该选择快捷菜单中的命令。
- (4) URL是指\_\_\_\_\_。
- (5) 浏览网页必须使用\_\_\_\_\_，最常用的是\_\_\_\_\_。
- (6) Internet使用的通信协议是\_\_\_\_\_。
- (7) 目前IP地址长度主要有\_\_\_\_\_位和\_\_\_\_\_位，每段IP地址数字范围为\_\_\_\_\_。
- (8) 个人计算机要通过ADSL接入Internet，除了计算机和电话线外，需要购买的硬件设备是\_\_\_\_\_。
- (9) www中文名称为\_\_\_\_\_。

## 2. 选择题

- (1) 在Internet中用字母串表示的IP地址称为（ ）。
- A. 账户    B. 域名    C. 主机名    D. 用户名
- (2) 个人计算机申请了账号并ADSL方式接入Internet后，该计算机（ ）。
- A. 拥有与Internet服务器主机相同的IP地址  
B. 拥有自己唯一但不固定的IP地址  
C. 拥有自己唯一且固定的IP地址  
D. 只作为Internet服务商主机的一个终端，因而是没有自己的IP地址
- (3) 假设用户名为xyz，Internet邮件服务器的域名为sina.com，则该用户的电子邮箱地址为（ ）。
- A. sina.com.xyz    B. xyz.xyz.tpt.tj.cn  
C. sina.com@xyz    D. xyz@sina.com
- (4) 用户的电子邮箱是（ ）。
- A. 通过邮局申请个人信箱  
B. 邮件服务器内存中的一块区域  
C. 邮件服务器硬盘上的一块区域  
D. 用户计算机硬盘上的一块区域

## 2. 选择题

- (5) 在Internet中，某www服务器提供的见面的地址为<http://www.microsoft.com>，其中的“http”指的是（ ）。
- A. www服务器主机名                      B. 访问类型为超文本传输协议  
C. 访问类型为文件传输协议              D. www服务器域名
- (6) 个人计算机需要ADSL方式上网时，需要的基本硬件设施是（ ）。
- A. 电话线与ADSL Modem      B. 声卡      C. 音箱      D. 游戏杆
- (7) 为了接入Internet，以下肯定不需要的是（ ）。
- A. 电话线      B. Modem（调制解调器）      C. Internet账号      D. 打印机
- (8) www的全称是（ ）。
- A. World Wide Wait                      B. World Wais Web  
C. World Wide Web                      D. Websie of World Wide
- (9) 以下电子邮件格式正确的是（ ）。
- A. Yu-li.mail.hf.ah.cn@                      B. Mail.hf.ah.cn@yu-li  
C. @yu-li.mail                              D. yu-li@mail.hf.ah.cn

## 2. 选择题

- (10) 如果电子邮件到达时，用户的计算机没有开机，那么电子邮件将（ ）。
- A. 退回给发信人                      B. 保存在ISP的邮件服务器上  
C. 过一会儿对方再重新发送        D. 丢失
- (11) 如果用户希望将一个邮件转发给另一个人，应使用Outlook 2010工具栏中的（ ）按钮。
- A. 新邮件      B. 回复作者      C. 全部回复      D. 转发
- (12) 使用迅雷软件可以进行以下工作（ ）。
- A. 收发邮件    B. 即时聊天      C. 下载资源      D. 建立博客
- (13) QQ群主要用来（ ）。
- A. 备份文件    B. 多人交流      C. 下载资源      D. 建立博客
- (14) 用户要想在网上查询www信息，须安装并运行的软件是（ ）。
- A. HTTD                      B. Yahoo                      C. 浏览器                      D. 万维

网



## 2. 选择题

(15) 网页文件实际上是一种（ ）。

- A. 声音文件    B. 图形文件  
C. 图像文件    D. 文本文件

(16) 计算机网络的主要作用是（ ）。

- A. 分布处理                      B. 将多台计算机连接起来  
C. 提高计算机可靠性    D. 共享软件、硬件和数据资源

(17) 下列属于网络购物网站的是（ ）。

- A. 京东商城                      B. 亚马逊  
C. 淘宝网                         D. 以上都是

### 3. 判断题

- (1) ISP是个人计算机接入Internet的内容服务商。 ( )
- (2) ADSL上网就不能打电话。 ( )
- (3) 目前的电子邮件只能传送文本。 ( )
- (4) 一旦关闭计算机，别人就不能给你发电子邮件了。 ( )
- (5) 没有主题的邮件不可以发送。 ( )
- (6) 电子邮件一次只能发送一个人。 ( )
- (7) 接入Internet使用的网络协议是TCP/IP。 ( )
- (8) 域名就是网址。 ( )
- (9) 使用QQ只能进行文字聊天，不能进行视频和音频聊天。 ( )
- (10) 在博客中可以上传自己的照片。 ( )
- (11) 迅雷是下载工具软件。 ( )